

多くの漏水は、地域の皆さまからのご連絡によって発見されています。

漏水の早期発見にご協力ください！

漏水が原因で、断水や赤濁水が発生することがあります。

普段と違う違和感が早期発見につながりますので、次のような場合など気になることがありましたら、施設課 維持班まで遠慮なくご連絡ください。

- ① 晴れた日に道路がぬれている
- ② 普段乾いている水路や側溝に、きれいな水が流れている
- ③ 道路のひび割れから水がしみ出ている

【問い合わせ先】施設課 維持班 ☎0475(55)7854 (24時間受付可能)



漏水が発生している様子

水道料金、名義変更、水道の使用開始・中止手続等については

山武郡市広域水道企業団お客様センターへお問い合わせください

ヨイミズ
☎0475(50)4132
東金市東上宿12番地13(サンピア立体駐車場裏)

お客様センター受付内容

- 水道料金に関するお問い合わせ（料金の支払い方法等）
- ご利用になるお客さまの名義の変更等
- 水道メータ検針に関するお問い合わせ
- お引越し等による水道の使用開始・中止（料金精算）のお申し込み
※希望日の**3～4日前**までにご連絡ください。

お客様センター受付時間

平日 8時30分～17時30分 土曜日 8時30分～12時00分
(日曜・祝日及び年末年始12月29日～1月3日を除く)

使用開始・中止はインターネットからもお申し込みいただけます！

URL <https://www.blue.cdc-bnet.jp/sansui/>

携帯・スマートフォンの方は右のQRコードから⇒



水道料金のお支払い手続きには **口座振替** と **納入通知書払い** があります。

口座振替

2か月に一度 お客さまの口座から自動的に引落し
(11の金融機関*でご利用可能)

※三井住友銀行は、口座振替のみで窓口収納の取扱いはなし。

水道料金のお支払いは、便利で確実な口座振替で！

口座振替にすると、金融機関等に足を運ぶ必要がなく、「納め忘れ」の心配もありませんので、ぜひご活用ください。

また、郵送による口座振替の申し込み手続きも行っておりますので、ご希望の方はお客様センターまでご連絡ください。

詳しくは、山武水道ホームページをご確認ください。

携帯・スマートフォンの方は右のQRコードから⇒



納入通知書払い

2か月に一度 郵送する納入通知書でのお支払い
(支払い方法は以下の3つ)

10の金融機関本支店の窓口と
山武水道お客様センター



8のコンビニエンスストア



6のスマホ決済



利用可能な決済アプリ

PayPay、楽天銀行アプリ、PayB、
au PAY、ファミペイ、楽天ペイ

水道メータの交換にご協力をお願いします！

水道メータの有効期間は計量法で8年と定められており、有効期間が満了する前に、お客さまのお宅に伺い水道メータの交換を行います。

水道メータを取り換える際には、あらかじめ「水道メータ交換日程等のお知らせ」を配付いたします。また、交換作業は山武水道が発行する委託証明書を携帯した指定給水装置工事事業者が行います。

- 交換に伴う費用は**無料**です
- 交換の際の**立ち会い**は**不要**です
- 交換時に**20分程度の断水**をいたします
(状況によっては、さらにお時間を頂く場合があります。)

水道メータ付近に犬をつないだり、車両や物を置かないようお願いします。

【問い合わせ先】業務課 給水検査班 ☎0475(55)7853

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況について

山武郡市広域水道企業団及び議会では、皆さまからの請求に応じ企業団が保有する公文書を公開する「情報公開制度」や皆さまの個人情報を適正に取扱うため「個人情報保護制度」を設けています。令和6年度の運用状況は以下のとおりです。

●情報公開制度

実施機関	請求件数	処 理 状 況				
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	取下げ
企業長	3	1	2	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0
議会	0	0	0	0	0	0

●個人情報保護制度

個人情報の開示等請求、その処理、審査請求はありませんでした。

【問い合わせ先】総務課 総務班 ☎0475(55)7851