

「お知らせ」

スマートフォン決済アプリの追加について

現在、水道料金のスマートフォン決済でのお支払いは、
「PayPay」、「楽天銀行アプリ」、「PayB」、「au PAY」、「ファミペイ」を利用できますが、
令和7年9月1日※から「**楽天ペイ**」も利用できるようになります。
アプリの詳しい利用方法については、決済アプリ提供会社へお問い合わせください。

【ご利用の際の注意事項】

- ご利用にあたって手数料はかかりませんが、アプリのダウンロード及びご利用にかかる通信料は、お客様のご負担となります。
- 事前に各アプリをインストールした後、アプリ内で口座の登録またはチャージが必要となります。登録した口座の残高及びチャージ残額が不足している場合はお支払いができません。
- スマートフォン決済アプリの種類ごとに、一度のお支払い金額には上限があります。
詳しくは、各決済アプリのウェブページをご確認ください。
- 二重入金にご注意ください。お支払い後も領収印のない納入通知書がそのままお客様の手元に残りますので、納付済であることをメモするなど注意してください。
- 領収書は発行されません。必要な方は、金融機関やコンビニエンスストア等での納付をお願いします。
- 決済完了後の取り消しはできません。

※特記事項※

令和7年9月1日以前に発行された納入通知書でも、バーコードが有効である場合は、楽天ペイでのお支払いが可能です。

また、納入通知書の裏面「お支払い場所／◎スマホアプリ」の部分に**楽天ペイ**の記載がなくても、**令和7年9月1日以降であればお支払い可能**です。